

# OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A SÚBORY COOKIES

obchodnej spoločnosti Ondu shop s.r.o.

Účinné od: 5. septembra 2026

## 1. Identifikácia prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom osobných údajov spracúvaných prostredníctvom internetového obchodu je:

- **Obchodné meno:** Ondu shop s.r.o.
- **Sídlo:** Dunajská 7257/3B, 811 08 Bratislava
- **IČO:** 55 097 481
- **DIČ:** 2121870597
- **IČ DPH:** SK2121870597
- **Zápis:** Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 166162/B
- **E-mail:** info@ondu.sk

Spracúvanie osobných údajov prebieha v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom a účinnom znení.



## 2. Kategórie spracúvaných osobných údajov

Spracúvame len tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na poskytovanie služieb a plnenie zákonných povinností:

- **Identifikačné údaje:** Meno, priezvisko, titul.
- **Kontaktné údaje:** E-mailová adresa, telefónne číslo, doručovacia adresa, fakturačná adresa.
- **Údaje o objednávkach a platbách:** Zakúpený tovar, celková suma, spôsob platby, detaily doručenia.
- **Zákaznícky účet:** Prihlasovacie meno, história objednávok, počet vernostných bodov.
- **Online identifikátory:** IP adresa, údaje zo súborov Cookies, typ prehliadača, údaje o interakcii s webom.
- **Údaje z reklamácií a komunikácie:** Komunikačná história, popis väd.

### 2.1. Spracúvanie osobitnej kategórie osobných údajov (Údaje o zdraví)

V špecifických prípadoch, kedy zákazník uplatňuje reklamáciu kozmetického výrobku z dôvodu **nežiaducej kožnej alebo alergickej reakcie** a poskytne fotografie postihnutého miesta, lekársky posudok alebo podrobný opis kožných ťažkostí, dochádza k spracúvaniu údajov o zdravotnom stave (čl. 9 ods. 1 GDPR).

- **Právny základ pre spracovanie údajov o zdraví:** Tieto údaje spracúvame výlučne na základe **čl. 9 ods. 2 písm. f) GDPR**, t. j. spracúvanie je nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie

alebo obhajovanie právnych nárokov (posúdenie zodpovednosti za vadu kozmetiky, reklamácia, doloženie dôkazov pre prípadné spory).

- **Ochranné opatrenia:** Prístup k týmto fotografiám a popisom majú výhradne oprávnení zamestnanci viazaní prísnou mlčanlivosťou a údaje sú bezpečne uchovávané oddelene len po dobu nevyhnutnú na vybavenie reklamácie a uplynutie premlčacích lehôt.



### 3. Účely a právne základy spracúvania

| Účel spracúvania                             | Právny základ podľa GDPR                                                                           | Doba uchovávania                                                                                       |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vybavenie objednávky a plnenie zmluvy        | Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – Plnenie zmluvy                                                        | Po dobu trvania zmluvného vzťahu a vysporiadania všetkých nárokov (cca 3 roky po doručení).            |
| Účtovná a daňová evidencia                   | Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – Splnenie zákonnej povinnosti                                          | <b>10 rokov</b> nasledujúcich po roku, ktorého sa účtovné doklady týkajú (podľa zákona o účtovníctve). |
| Vybavovanie reklamácií                       | Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – Zákonná povinnosť a Čl. 9 ods. 2 písm. f) GDPR (pri údajoch o zdraví) | <b>5 rokov</b> od vybavenia reklamácie (vzhľadom na reklamačné registre a archív).                     |
| Správa zákazníckeho účtu                     | Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – Plnenie zmluvy o registrácii                                          | Po dobu existencie účtu (do podania žiadosti o zmazanie alebo po 3 rokoch neaktivity).                 |
| Vernostný program Ondu                       | Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – Plnenie podmienok programu                                            | Po dobu trvania účasti vo vernostnom programe.                                                         |
| Priamy marketing (e-mailový newsletter)      | Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – Oprávnený záujem (pre existujúcich zákazníkov)                        | Do odhlásenia sa z odberu (najviac 3 roky od posledného nákupu).                                       |
| Marketing (pre neregistrovaných odberateľov) | Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – Súhlas dotknutej osoby                                                | Do odvolania súhlasu (najviac 3 roky).                                                                 |
| Právne nároky, prevencia podvodov            | Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – Oprávnený záujem                                                      | Po dobu trvania premlčacích lehôt (štandardne 3-4 roky).                                               |



## 4. Prijemcovia osobných údajov

Pre správne fungovanie e-shopu doručujeme údaje nasledujúcim prevereným spracovateľom (subdodávateľom) na základe sprostredkovateľských zmlúv:

- **Poskytovateľ e-shop platformy a webhostingu:** Shoptet a.s. / príslušná technická infraštruktúra.
- **Dopravné a kuriérske spoločnosti:** Packeta Slovakia s. r. o., Slovenská pošta, a. s., Direct Parcel Distribution SK s.r.o. (DPD), Slovak Parcel Service s.r.o. (SPS).
- **Služby online platieb:** Shoptet Pay / Comgate, a.s.
- **Účtovnícke a daňové služby:** [DOPLNIŤ - názov účtovnej kancelárie / interné vedenie].
- **Marketingové a e-mailové nástroje:** Google LLC (Google Analytics, Google Ads), Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook, Instagram pixel).

K prenosu údajov do tretích krajín (mimo EHP) dochádza len pri využívaní analytických a marketingových nástrojov (Google, Meta). Títo poskytovatelia garantujú ochranu osobných údajov prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek EÚ a certifikácie v Data Privacy Framework.



## 5. Práva dotknutej osoby

Podľa GDPR máte voči nám nasledujúce práva:

- **Právo na prístup:** Právo získať potvrdenie, či spracúvame vaše údaje, a ich kópiu.
- **Právo na opravu:** Právo na opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných osobných údajov.
- **Právo na vymazanie (Právo na zabudnutie):** Právo na výmaz osobných údajov, ak už nie sú potrebné pre stanovené účely alebo ak odvoláte súhlas.
- **Právo na obmedzenie spracúvania:** Právo na dočasné pozastavenie spracovania (napr. počas overovania presnosti údajov).
- **Právo na prenosnosť údajov:** Právo získať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom formáte a preniesť ich k inému prevádzkovateľovi.
- **Právo namietat':** Právo namietat' proti spracovaniu na základe oprávneného záujmu vrátane priameho marketingu. Po namietaní priameho marketingu vám newsletter prestaneme okamžite posilať.
- **Právo na odvolanie súhlasu:** Ak údaje spracúvame na základe súhlasu, môžete ho kedykoľvek odvolať zaslaním e-mailu na [info@ondu.sk](mailto:info@ondu.sk).

Máte tiež právo podať sťažnosť dozornému úradu, ktorým je **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, web: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk).



## 6. Súbor Cookies

E-shop používa súbory Cookies a podobné technológie s cieľom zabezpečiť základnú funkčnosť, merať návštevnosť a zobrazovať personalizovanú reklamu.

### 6.1. Kategórie cookies:

- **Nevyhnutné (technické) cookies:** Sú bezpodmienečne potrebné na prevádzku e-shopu (napr. uloženie tovaru v košíku, prihlásenie do účtu). Ich používanie nevyžaduje súhlas používateľa.
- **Analytické/Štatistické cookies:** Pomáhajú nám pochopiť, ako návštevníci komunikujú s webom. Sú spracúvané na základe vášho súhlasu.
- **Marketingové/Reklamné cookies:** Slúžia na zobrazovanie relevantnej reklamy naprieč internetom. Sú spracúvané výlučne na základe vášho súhlasu.

### 6.2. Udeľovanie a odvolanie súhlasu:

Súhlas so spracovaním analytických a marketingových cookies udeľujete prostredníctvom **Cookie lišty** (CMP systému) pri prvej návšteve webu. Súhlas môžete kedykoľvek zmeniť alebo úplne odvolať kliknutím na odkaz "**Nastavenia Cookies**" v pätičke nášho webu. Možnosti udelenia a odmietnutia súhlasu sú poskytované na rovnakej úrovni (rovnako veľké tlačidlá "Súhlasím" a "Nesúhlasím").